



**THE INNBETWEEN**  
STUDENT CHAPLAINCY



STICHTING OECUMENISCHE  
STUDENTENKLESIA MAASTRICHT

The InnBetween

Publicatie-jaarverslag 2020

Maastricht, 18 januari 2021



## 1. Inleiding

Hierbij bieden wij u ons jaarverslag over 2020 aan. Dit bestaat uit:

- Het bestuursverslag
- De jaarrekening bestaande uit de balans en de staat van baten en lasten en de toelichting hierop.

Met dit verslag informeren we alle organisaties waarmee wij samenwerken of waarvan we subsidies mogen ontvangen over onze activiteiten en ontwikkeling in het jaar 2020.

Omdat veel over de opzet en de organisatie van The InnBetween in eerdere verslagen is geschreven en ook veel op onze website staat, beperken we ons hier tot de hoofdzaken.

## 2. Bestuursverslag

### 2.1 2020 een bijzonder jaar

Het jaar 2020 was een bijzonder jaar. Na een vlotte start met drukbezochte activiteiten, werd in maart de corona-lockdown aangekondigd. The InnBetween heeft besloten om veel energie te steken in "online gaan". Dat is snel gelukt. Reeds na drie dagen waren alle activiteiten van huis uit te volgen. Onze student-medewerkers voor communicatie leverden een geweldige prestatie.

Nadat de lockdown gedeeltelijk was versoepeld, werd overgegaan tot gemengde activiteiten, die voor kleinere groepen op locatie plaats vonden en tevens op internet te volgen waren. Het aantal bezoekers was in totaal vaak groter dan anders, omdat ook oud-studenten aansloten. Er werden creatieve oplossingen bedacht. Zo werd het gezamenlijk koken vervangen door koken thuis met een livestream. Voorts werden diverse activiteiten die meestal binnen plaatsvonden, naar buiten verplaatst. Omdat er aan ons Refugee programma veel kinderen deelnemen, konden deze activiteiten vaak wel gewoon live plaats blijven vinden.

2020 was voor velen een moeilijk jaar. De meerwaarde van The InnBetween bleek duidelijk en werd zeer gewaardeerd. Veel studenten zaten eenzaam thuis, verloren familie en konden niet reizen. Dit leidde niet zelden tot depressie en angstgevoelens. The InnBetween heeft haar counselingactiviteiten daarom verder opgevoerd. Wekelijks hadden zo'n 25 studenten een counselinggesprek met onze pastores. Tevens werden diverse rouwbijeenkomsten en -diensten gehouden, die live en/of online in een grote behoefte voorzagen.

Aan het einde van het jaar werd de lockdown zwaarder dan voorheen. Besloten werd om met de kerstdagen niet te sluiten, maar er te zijn voor studenten die nergens heen konden.



Met toestemming van de veiligheidsregio kon The InnBetween worden beschouwd als een vorm van “buurthuis” voor kwetsbare studenten. Op basis hiervan kwamen groepjes studenten naar The InnBetween voor kleinschalige activiteiten en sfeervol samenzijn. The InnBetween kon zo helemaal de “community of love” zijn, die ze wil zijn.

De Universiteit Maastricht, met name de afdeling Student Service Centre ondersteunde ons met raad en daad actief in 2020. Dat hebben wij zeer gewaardeerd. Onze pastores participeren in het managementteam van Student Service Centre, hetgeen de onderlinge samenwerking verder verstevigd heeft.

## 2.2 Interne organisatie/personeel

The InnBetween bestaat uit een kernteam van medewerkers in dienst van de organisatie. Dit kernteam wordt ondersteund door een groep student-medewerkers. De student-medewerkers werken meestal 1 of 2 jaar voor ons. Het grootste project, het Refugee Project Maastricht (RPM), heeft sinds 2019 een eigen projectleider. In 2020 werd onderzocht hoe RPM had gefunctioneerd en wat de wensen van met name vluchtelingen waren. Dit leidde tot een gedeeltelijk nieuwe organisatiestructuur waarbij de student-medewerkers meer samen gingen werken. Tevens werden twee vluchtelingen in het team opgenomen, zodat er meer dan voorheen sprake was van een wisselwerking tussen studenten en vluchtelingen.

In 2020 waren er enkele mutaties: Het contract met de tweede pastor werd uitgebreid en er kwam een student-medewerker communicatie in dienst. Per eind 2020 waren er vijf medewerkers in dienst (3 fte), te weten twee pastores (1,56 fte), een projectleider RPM (0,5 fte), een student-medewerker communicatie (0,44 fte) en een office manager (0,5 fte). Eén van onze pastores werkt nog 1 dag per week extra voor ons met welwillende betaling door de Remonstrantse Kerk. Daarnaast was er een medewerker gedetacheerd vanuit de Universiteit Maastricht.

Via het uitzendbureau InterUM lenen we voor 0,7 fte studenten in. De groep studentboard leden bestond uit 6 leden, ieder verantwoordelijk voor één van onze aandachtsgebieden: spiritualiteit, sociale verantwoordelijkheid, duurzaamheid, ongestructureerde tijd (Tafelen), kunst & cultuur, en wetenschap.

Het RPM project kent 7 teamleiders (student-medewerkers), ieder verantwoordelijk voor een eigen team van vrijwilligers rond 1 of 2 van de volgende themagebieden: Huiswerkbegeleiding, Muziek, Taal (Nederlands, Engels, Arabisch), Sport en Life Skills, Communicatie, Create & Connect (verbinding) en Social Events (sociale evenementen), Family support en Explore Maastricht. De leden van de RPM Student Board krijgen een kleine vergoeding van de Universiteit Maastricht (via InterUM).



Eind 2019 is door het bestuur besloten om in 2020 een functiewaardering uit te voeren. Deze is eind 2020 afgerond. Begin 2021 zullen de resultaten in het bestuur en met de medewerkers besproken worden.

### 2.3. Ondersteuning door de Protestantse Kerk Nederland (PKN) en de Remonstrantse Kerk

Binnen de PKN werd enkele jaren geleden een discussie over de categorale pastoraten gevoerd. Deze discussie werd in november 2018 afgerond met een besluit van de synode. Het financieren van de studentenpastoraten in Nederland werd voortgezet maar men besloot om vanaf 2020 toe te gaan naar een meer projectmatige aanpak waarin gesubsidieerd wordt op basis van een projectplan of programma over circa 5 jaar. Dit sluit uitstekend aan bij onze huidige manier van werken. Het op basis daarvan door ons ingediende projectplan is gehonoreerd met een ruimhartige ondersteuning voor 5 jaar (2020-2024). Wij zijn zeer verheugd over deze lange termijn. Dit maakt het opzetten van beleid mogelijk, omdat er een lange-termijn financieel perspectief wordt gecreëerd.

De Remonstrantse Kerk besloot in 2020 om ons te ondersteunen met 0,2 fte studentenpastor. De gezamenlijke inzet van beide kerkgemeenschappen waarderen we hogelijk.

### 2.4 Band met de Rooms-Katholieke achterban

We krijgen al vele jaren steun van een Rooms-Katholieke Stichting die haar naam niet genoemd wil zien. Sinds 2018 krijgen we daarnaast ook steun van enkele andere Rooms-Katholieke fondsen: Dit betreft het R.K. Weeshuis te Maastricht en de Stichting Kanunnik Salden Nieuwenhof eveneens te Maastricht. Ook het RPM project wordt deels door katholieke fondsen gesteund. De Stichting Kanunnik Salden Nieuwenhof besloot in 2020 om ons voor langere tijd te blijven steunen, en wel voor de periode 2021-2025. Deze lange termijn wordt door ons zeer gewaardeerd.

2020 was een jaar waarin we onze banden met de Rooms-Katholieke Kerk verder versterkten. We zijn nu niet alleen een pioniersplek van de Protestantse Kerk, maar ook deelnemer in het "Space for Grace" programma van Porticus Nederland. "Space for Grace" steunt nieuwe vormen van kerk-zijn, met een focus op community building, vanuit de Rooms-Katholieke Kerk. Voor ons betekent dit ook de erkenning van The InnBetween als een oecumenisch studentenpastoraat.

Ook lokaal is de samenwerking in 2020 verder geïntensiveerd. Voorbeelden zijn de verhoogde frequentie van de Taizé-vieringen in de Sint Servaasbasiliek en de intensieve samenwerking met het RK Studentenpastoraat Maastricht en de daaraan verbonden Zusters Dominicanessen van Sint Caecilia.



## 2.5 Rapportage aan de buitenwereld

Wij denken dat het voor de continuïteit op lange termijn essentieel is dat de buitenwereld regelmatig wordt geïnformeerd over ons werk. We zijn daarom in 2016 begonnen met jaarverslagen zoals het huidige - en met een uitvoerige beschrijving van ons jaarlijkse werkprogramma. De eerste versie was het projectenboek van september 2017 *"The InnBetween, Bouwen aan een gemeenschap"* door Petra Körmندی, Claudia Sarti, Szilvia Fehérvári en Leen Struik. Elk jaar verschijnt een update van dit projectenboek, Het beschrijft in detail de projecten die lopen in het academisch jaar 2020-2021 (zie ook onze website: [www.innbetween.nl](http://www.innbetween.nl)).

## 2.6 Projecten The InnBetween

The InnBetween kent een projectmatige aanpak. Het aantal evenementen is inmiddels toegenomen tot 15 per week. We verwijzen graag naar hoofdstuk 2.1. voor een beschrijving van de bijzondere Corona omstandigheden en oplossingen. Hieronder noemen we de projecten.

In 2020 liepen de volgende activiteiten:

- Counseling
- Tafelen
- Taizé vieringen in de Sint Servaas Basiliek
- Meditatie
- Yoga
- Kirtan
- Weekendactiviteiten
- Connectfestival (in 2020 gepland, maar niet mogelijk wegens Corona)
- Verlies en rouwgroepen
- Verdieping
- Maandelijks networking evenement
- Regelmatige poëzie evenementen
- Homeless project
- Refugee project Maastricht (zie hoofdstuk 2.7.)

Het counseling project (individueel pastoraat) is het kernproject en neemt ruim 50% van de capaciteit in beslag.

Het eerder geplande Auschwitz-project kon wegens Corona ook in 2020 geen doorgang vinden. In 2021 komt er een tentoonstelling in het Museum aan het Vrijthof over de holocaust en



overlevenden van de holocaust. Bekeken wordt of daarna wellicht alsnog de reis naar Auschwitz kan plaats vinden.

## 2.7 Refugee Project Maastricht

De welwillende sponsors van RPM zijn: het Kansfonds, het Oranjefonds en het Elisabeth Strouven fonds. Deze fondsen vergoeden een deel van de loonkosten van de projectleider. Hoewel de bijdragen in principe voor drie jaar zijn toegekend, moet elk jaar een evaluatie worden ingediend, op basis waarvan de bijdrage voor het volgend jaar definitief wordt vastgesteld. In 2020 is de evaluatie 2019/2020 door alle fondsen geaccepteerd en is de bijdrage 2020/2021 definitief toegekend. De materiële kosten worden vergoed door de Gemeente Maastricht tot een maximum van € 10.000 over drie jaar.

In 2020 is een onderzoek uitgevoerd naar de activiteiten van het Project. Uit het onderzoek bleek overwegend een positief beeld. De medewerkers en de 75 vrijwilligers én de vluchtelingen zien het project als bijzonder zinvol. Voor veel vluchtelingen waren de activiteiten van RPM het enige wat hen actief werd aangeboden. In het onderzoek is nog diepgaander bekeken wat vluchtelingen echt wensten. Van belang was daarbij ook dat er in Maastricht sprake is van groei van de vluchtelingen in het nieuwe AZC en een toename van de diversiteit van landen waar ze vandaan komen.

Uit het onderzoek bleek een aantal zaken, waarvan we de belangrijkste noemen.

- Er was behoefte aan meer communicatie en waar mogelijk, meer samenhang tussen de projecten
- Het aantal teamleiders (10) was groot. Dit stond de samenhang van deelprojecten soms in de weg
- De verbinding met de Maastrichtse gemeenschap kon nog sterker
- In de gezinsaanpak was het belangrijk om de jeugd, én ouders van de vluchtelingen te betrekken
- Nieuwe inhoud werd aanvullend gevraagd

Eén en ander is vanaf september 2020 reeds experimenteel in de praktijk gebracht:

- De communicatie onderling en de samenwerking is versterkt. Er zijn nu RPM ambassadeurs in het AZC, zodat ze goed geïnformeerd worden over ontwikkelingen en wensen
- Er zijn nog 7 in plaats van 10 teamleiders
- Enkele nieuwe projecten zijn gestart, waaronder een brede gezinsaanpak en sportactiviteiten



- Er wordt intensiever samengewerkt binnen de stad, onder meer met het NOVO College waar Nederlands als tweede taal wordt onderwezen.

## 2.8 Aantallen bezoekers

Hoewel wij geen specifieke acties voeren om deelnemers te werven, is het aantal bezoekende studenten in 2020 in de eerste, coronavrije, maanden toch weer toegenomen tot iets boven de 2.000 bezoekers per maand. Bezoekers ervaren The InnBetween als een plezierige plek waar zij graag komen. Er ontstaat steeds meer een community. Zoals reeds aangegeven in het eerste deel van deze rapportage, veranderde corona de situatie. Doordat The InnBetween direct online ging, bleven er veel bezoekers. Echter nu overwegend thuis via het internet. Tijdens een livestream is er vaak sprake van studenten en anderen die gaandeweg aansluiten. Daardoor is het moeilijk om aan te geven wat de exacte bezoekersaantallen zijn. Duidelijk is in ieder geval dat het er telkens veel waren, vaak nog meer dan bij live activiteiten.

Wekelijks vonden verder zo'n 25 counseling gesprekken plaats. Op piekmomenten waren dit er nog meer.

De groeiende bezoekersaantallen in combinatie met de toenemende diversiteit in het programma van The InnBetween leidden er in 2019/2020 toe dat de accommodatie aan de Grote Gracht/Capucijnenstraat, stilaan te weinig ruimte bood aan de activiteiten. Naast meer ruimte vanwege het grotere bezoekersaantal ging het ons met name om de beschikbaarheid van ruimten voor kleinere of middelgrote groepen, die tevens geschikt zouden zijn voor counseling (één op één gesprekken).

Omdat uitbreiding van de capaciteit binnen het gebouw "De Merici" niet mogelijk bleek, zijn we extern in de binnenstad van Maastricht gaan zoeken naar aanvullende, passende ruimten, naast onze bestaande voorziening met zijn grote zaal, kantoorruimten en semi-professionele keuken. Deze hebben we gevonden aan Keizer Karelplein 5. We beschikken hier sinds november 2020 over o.m. een middelgrote zaal en twee ruime kamers. Bijkomend voordeel is de ligging in de directe nabijheid van de Sint Servaas (RK) en de Sint Jan (PKN); kerken waarmee we intensief samenwerken.

## 2.9 Financiering

The InnBetween is voor het functioneren volledig afhankelijk van diverse instanties en fondsen. Sinds 2019 is door het bestuur veel energie gestoken in het leggen van contacten met huidige en potentiële subsidienten. Diverse vertegenwoordigers van fondsen zijn bij ons op bezoek geweest waardoor wij de kans hebben gekregen om het unieke van onze organisatie toe te lichten. Het team



wist door inspirerende presentaties veel waardering te oogsten. Onze acties hebben geleid tot het toetreden van nieuwe partners, respectievelijk het verlengen van de financiële bijdrage.

In 2020 mochten we welwillend ondersteuning ontvangen van (fondsen die het prefereren om niet genoemd te worden, staan er niet bij):

- Universiteit Maastricht
- PKN
- PGMH
- Donata
- Gereformeerd Weeshuis
- PKN Pioniersplek
- Maatschappij van Welstand
- Insinger
- R.K. Weeshuis
- Kanunnik Salden Nieuwenhof
- Stichting Woudschoten
- KNR-Pin Fonds
- Porticus
- Kansfonds
- Oranje Fonds
- Elisabeth Strouven Fonds
- Gemeente Maastricht





## 2.10 Alternatieve financieringsbronnen

Op termijn streven we naar een meer zelfvoorzienende wijze van werken. Daarbij wordt gedacht aan mogelijkheden om zelf structureel gelden te genereren. In 2020 was hiertoe door de Corona crisis weinig gelegenheid. We wachten totdat de crisis voorbij is en bezien dan wat er mogelijk is.

## 2.11 Klachtencommissie

Er zijn in 2020 geen klachten ingediend. De klachtencommissie bestaande uit Professor Mr. Cees Flinterman (voorzitter), Professor Dr. Hans Kasper en mevrouw Corry de Koster, kwam in januari 2020 bijeen.

## 2.12 Financiële paragraaf

### RESULTAAT

Het jaar 2020 is afgesloten met een klein tekort (€ 162). Onderstaande tabel geeft de ontwikkeling van de baten en lasten over de laatste drie jaar weer.

<b>RESULTATEN OVER 2018-2020</b>					
in € .000			2020	2019	2018
Subsidies en bijdragen			296	239	246
Overige inkomsten			2	5	4
<b>totale baten</b>			<b>298</b>	<b>244</b>	<b>250</b>
Peroneelskosten			234	190	197
Huisvesting en Dienstverlening UM			30	29	28
Organisatiekosten			21	13	11
Kosten activiteiten			13	12	14
<b>totale kosten</b>			<b>298</b>	<b>244</b>	<b>250</b>
<b>saldo</b>			<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>



In 2020 mochten we een recordbedrag aan subsidies en bijdragen ontvangen. Steeds meer subsidieverstrekkers zijn bereid om afspraken voor meerdere jaren, veelal drie jaar, te maken. Hierdoor is meer zekerheid over de continuïteit ontstaan.

Door de hogere subsidie-inkomsten konden we de noodzakelijke uitbreiding van het pastorale team en de ondersteuning realiseren.

De organisatiekosten zijn voornamelijk als gevolg van de kosten van een onderzoek naar de functiewaardering hoger dan voorgaande jaren. Daarnaast hebben we een bescheiden fonds van € 2.500 gevormd waaruit we bijdragen verstrekken aan buitenlandse studenten die als gevolg van de coronapandemie in problemen komen. Ons team ervaart niet alleen psychische, maar ook financiële nood bij de studenten die een beroep op ons doen.

#### FINANCIËLE POSITIE

Ondanks het kleine tekort is het eigen vermogen met afgerond € 10.000 toegenomen. Diverse subsidieverstrekkers verlenen hun bijdrage in de vorm van een garantiebijdrage. Hierdoor is het onmogelijk een buffer te vormen voor het opvangen van tegenvallers. De subsidie wordt veelal in twee termijnen betaald: een voorschot aan het begin van het jaar en een tweede termijn na overlegging van het jaarverslag. Hierdoor kan de liquiditeit in gevaar komen. Overleg met Maatschappij van Welstand heeft ertoe geleid dat wij een deel van de bijdrage over 2020 (€10.000) voor het vormen van een bestemmingsreserve mochten aanmerken.

Hierdoor beschikken we nu over een eigen vermogen per einde 2020 van ca. € 10.000. Dit is voor een organisatie met een budget van € 300.000 naar onze mening eigenlijk nog te laag.



## BEGROTING 2021

De begroting 2021 is in onderstaande tabel samengevat. De begrote subsidies zijn voor het grootste deel al toegezegd. De stijging van de personeelskosten is een gevolg van de toekenning van periodieken, de doorwerking van de uitbreiding in de loop van 2020 en een verwachte algemene loonsverhoging. De huisvestingskosten zijn hoger omdat we extra ruimte huren (zie 2.8). De organisatiekosten zijn in 2021 beïnvloed door incidentele posten.

<b>BEGROTING 2021</b>				
in € .000		2021	2020	
Subsidies en bijdragen		321	296	
Overige inkomsten		4	2	
totale baten		325	298	
Peroneelskosten		251	234	
Huisvesting en Dienstverlening UM		44	30	
Organisatiekosten		17	21	
Kosten activiteiten		13	13	
totale kosten		325	298	
saldo		0	0	

### 2.13 Bestuurssamenstelling

Er waren in 2020 geen bestuurswisselingen. Het bestuur werd gevormd door

Drs. C. van Hilten, voorzitter  
Prof. Dr.Ir.J.de Kraker, vicevoorzitter  
Drs. P.O.A. Hofland MRE, secretaris  
C. de Jong, penningmeester.



**THE INNBEWEEN**  
STUDENT CHAPLAINCY

## 2.14 Dankwoord

Het bestuur dankt alle medewerkers en vrijwilligers voor hun enorme inzet in 2020. Een bijzonder woord van dank richten wij aan de Universiteit Maastricht en al onze partners en ondersteuners. Zonder uw aller steun zouden wij niet kunnen functioneren. Wij ervaren veel vertrouwen van onze omgeving en dat inspireert ons om op de ingeslagen weg door te gaan, ook en misschien wel juist in moeilijke tijden als deze.

**De studenten en de vluchtelingen nemen het u allen in grote dank af. Een “grand merci”, om het op zijn Maastrichts te zeggen.**

Maastricht, 18 januari 2021

Het bestuur,

w.g. Drs. C. van Hilten, voorzitter

w.g. Prof. Dr.Ir.J.de Kraker, vicevoorzitter

w.g. Drs. P.O.A. Hofland MRE, secretaris

w.g. C. de Jong, penningmeester.



JAARREKENING 2020

- Balans
- Staat van baten en lasten

**Balans per 31 december 2020**

	<u>31-12-2020</u>	<u>31-12-2019</u>		<u>31-12-2020</u>	<u>31-12-2019</u>
<b>Inventaris</b>	3.230	4.986	<b>Eigen vermogen</b>	9.266	-572
<b>Te vorderen bedragen en vooruit betaalde kosten</b>	34.367	32.210	<b>Voorzeningen</b>	12.000	7.500
<b>Liquide middelen</b>	41.480	25.876	<b>Nog te betalen en vooruit ontvangen bedragen</b>	57.811	56.144
	<u>79.077</u>	<u>63.072</u>		<u>79.077</u>	<u>63.072</u>



## Staat van baten en lasten 2020

	<b>2020</b> <b>werkelijk</b>	<b>2020</b> <b>begroot</b>	<b>2019</b> <b>werkelijk</b>
<b>Baten</b>			
Subsidies en bijdragen	<b>297.916</b>	<b>290.255</b>	<b>243.838</b>
<b>Lasten</b>			
Personeelskosten	233.953	223.269	189.607
Huisvesting	23.735	23.707	23.056
Organisatiekosten	27.325	19.550	19.065
Activiteitenkosten	13.065	24.400	12.110
<b>Totaal lasten</b>	<b>298.078</b>	<b>290.926</b>	<b>243.838</b>
<b>Resultaat</b>	<b>-162</b>	<b>-671</b>	<b>0</b>



**THE INN BETWEEN**  
STUDENT CHAPLAINCY



**Fondsen:**



Stichting Donata



Stichting Gereformeerd Weeshuis  
Maastricht

Stichting Rooms-Katholiek Weeshuis  
Maastricht

**Insinger Stichting**